

## PRÉSENTATION

Vous possédez une expertise dans un domaine du management : gestion financière, systèmes d'information, organisation, ressources humaines, relation client, marketing... et vous souhaitez faire évoluer votre carrière.

Nous vous proposons d'acquérir les méthodes et les outils indispensables au métier de consultant : connaître et comprendre le marché, analyser l'existant, poser un diagnostic, rechercher et proposer des solutions.

L'ambition de ce diplôme est de permettre aux participants de valoriser leurs compétences professionnelles en expertise de consultant, en particulier de consultant en organisation.

Le consultant en organisation accompagne la direction d'une entreprise ou d'un service dans ses choix stratégiques et organisationnels.

Il peut intervenir dans un des domaines spécialisés du management : ressources humaines, systèmes d'information, marketing, développement commercial, sécurité, qualité, gestion financière, certifications, HSE...

Il doit alors prendre en compte l'ensemble de l'organisation de l'entreprise : ses recommandations touchent les différents niveaux hiérarchiques et doivent répondre aux enjeux stratégiques de l'entreprise.

## OBJECTIFS

Le Diplôme d'Université « Consultant » permet aux participants d'acquérir les compétences, les méthodes et outils pratiques nécessaires au métier de consultant.

Ces compétences représentent aujourd'hui un atout important dans une évolution de carrière vers des fonctions internes ou externes.



### PUBLIC

- Cadres et responsables ayant une expertise dans une des fonctions de l'entreprise, transférable en conseil et souhaitant faire évoluer leur carrière vers la profession de consultant,

- Formateurs occasionnels souhaitant élargir leur activité aux métiers du conseil,

- Managers désirant s'orienter vers une fonction de consultant interne ou externe.

Cette formation est particulièrement pertinente pour des cadres en situation de reconversion professionnelle.



### PRÉ REQUIS

Avoir un projet professionnel cohérent avec les objectifs de la formation, bénéficier d'une expérience professionnelle significative et être titulaire d'un diplôme Bac + 3.

En cas d'absence de titre Bac + 3, un avis pédagogique favorable peut être attribué après aval du responsable pédagogique (étude du dossier de candidature et entretien).



### DATES, DURÉE ET TARIFS

- Du 16 mai au 27 septembre 2019

- 70 heures réparties sur 4 modules (10 jours de formation en présentiel)

- Tarif : 1 950 € net de taxes



### LIEU DE FORMATION

IAE - École universitaire du Management - La Rochelle Université



### INTERVENANT·E·S

**Ève Lamendour** : Maître de conférences en sciences de gestion et responsable pédagogique du Diplôme d'Université Consultant en Organisation et Management - IAE La Rochelle

**Arnaud Barillet** : Chargé de mission ANACT

**Claudie Dromard** : Consultante indépendante CEFASYS

**Julien Duranceau** : La Matière, écosystème de créativité responsable

**Thomas Flament** : Responsable département - Crédit Agricole Charente-Maritime Deux-Sèvres

**Nadine Laplénie** : Directrice Actions Entreprise

**Marie-Joëlle Thénoz** : Associée Wavestone



### CONDITIONS D'ADMISSION

- Dossier de candidature à télécharger

- Entretien physique ou téléphonique avec la responsable pédagogique

- Sélection des dossiers en commission pédagogique

## Le mot du responsable pédagogique

*Devenir consultant c'est considérer chaque organisation avec attention, voir les individus qui la constituent, définir les systèmes qui la régissent, initier avec les équipes et leurs responsables les évolutions possibles. Après avoir exercé ce métier passionnant, mon objectif est de former des consultants exigeants prêts à s'engager.*

Eve LAMENDOUR



## ORGANISATION

Les enseignements sont organisés en 4 modules répartis sur une durée de 6 mois pour permettre aux participants de mener conjointement activité professionnelle et formation.

### CONTENU



#### Module 1 : L'exercice du métier de consultant en organisation 16 et 17 mai 2019

##### *L'exercice du métier de consultant*

- Le métier de consultant :  
La posture du consultant  
Les différents types d'intervention
- L'organisation :  
L'intervention dans une organisation  
Le concept d'organisation  
Les évolutions des organisations

##### *Gérer et développer une activité de consultant*

- Élaborer une offre de conseil externe :  
Construire son offre de services  
Présenter son expertise, son offre de service

#### Module 2 : Les fondamentaux du conseil 6 et 7 juin 2019

##### *Du diagnostic au projet d'intervention*

- Comprendre l'environnement :  
Identifier les interlocuteurs et leurs besoins  
Faire une analyse de l'existant  
Élaborer un diagnostic
- Construire une démarche d'intervention :  
Élaborer et rédiger une proposition  
Gagner la confiance et l'accord du client  
Prévoir les outils de pilotage adaptés

#### Module 3 : Les outils et méthodes du consultant 20, 21 juin et 4 juillet 2019

##### *Conduire une mission*

- Construire la méthode d'intervention :  
Déterminer le rôle de chaque acteur et savoir conduire le projet  
Choisir les méthodes adaptées aux objectifs  
Les méthodes d'analyse et de diagnostic  
Les méthodes d'amélioration du fonctionnement des organisations
- Organiser et piloter la mission :  
Conduire les entretiens et animer groupes de travail  
Accompagner le changement et savoir déléguer  
Gérer les situations difficiles

#### Module 4 : Pratique professionnelle 5 juillet, 6 et 27 septembre 2019

##### *Construire et négocier une mission de conseil*

- Apprécier les enjeux humains : Découvrir les enjeux et applications de la QVT
- Élaborer son offre : Élaborer une proposition d'intervention et développer une mission
- Présenter et soutenir devant un jury



## CONTACTS

28/01/2019

### INGÉNIERIE - ADMINISTRATIF - FINANCIER

#### Pôle Formation continue

2 passage Jacqueline de Romilly - 17000 La Rochelle  
(Face à la Maison de l'Étudiant - Parvis de la BU)

Tél. : +33 (0)5 16 49 65 18

 [formationcontinue@univ-lr.fr](mailto:formationcontinue@univ-lr.fr)

#### Nous écrire :

La Rochelle Université - Pôle Formation continue  
23, Avenue Albert Einstein - BP 33060 - 17031 La Rochelle

N° Siret : 19170032700189  
Code APE : 8412Z  
N° de déclaration d'activité : 5417P001817

### PÉDAGOGIQUE

IAE : École Universitaire de Management

Ève LAMENDOUR

39 rue Vaux de Foletier - 17000 La Rochelle

Tél. : +33 (0)5 46 50 76 00

 [eve.lamendour@univ-lr.fr](mailto:eve.lamendour@univ-lr.fr)

[www.univ-larochelle.fr/formation/formation-continue/](http://www.univ-larochelle.fr/formation/formation-continue/)

La Rochelle  
Université